

Mago4 / Mago.net GDPR - scheda tecnica

Il Regolamento UE 2016/679 art. 24 comma 1, prescrive che il Titolare del trattamento debba effettuare una valutazione dei rischi per determinare le misure adeguate di sicurezza necessarie a tutelare i dati trattati nell'ambito delle attività aziendali.

L'art.32 del GDPR stabilisce a titolo esemplificativo alcune misure di sicurezza che potrebbero essere adottate a protezione dei trattamenti.

In relazione al fatto che il trattamento dei dati viene eseguito anche con il software gestionale fornito da Microarea, abbiamo realizzato la presente scheda tecnica per aiutare i clienti a valutare in modo corretto i trattamenti effettuati e le misure di sicurezza implementabili attraverso la suite Mago4 / Mago.net.

Il presente documento riporta informazioni tecniche sui dati gestibili e le modalità di trattamento impostabili con il prodotto Mago4 / Mago.net.

Può costituire un utile ausilio agli utenti del prodotto per impostare le politiche di protezione dei dati ai sensi del GDPR.

Informazione: il contenuto di questo documento si riferisce alle seguenti versioni di prodotto:

- Mago4: versione 2.2 pubblicata il 18 Aprile 2018
- Mago.net: versione 3.14.4 pubblicata il 2 Febbraio 2018

e agli aggiornamenti successivi.

ATTENZIONE!

Il presente documento **riporta solo quanto effettivamente disponibile e gestito dal prodotto standard**. Tutto quanto non esplicitamente qui riportato deve intendersi come non gestito e non supportato.

Descrizione generale del prodotto

È suddiviso in diversi moduli, compresi in diverse aree secondo le seguenti macro-categorie:

- Area amministrativa, che comprende l'ambito amministrativo-contabile, compresi ammortamenti, controllo di gestione, professionisti e comunicazioni polivalenti;
- Area vendite e acquisti, che consente la gestione del ciclo attivo e passivo, dal preventivo alla conferma d'ordine fino alla consegna e successiva fatturazione di beni e servizi
- Area magazzino e logistica, per la gestione del magazzino fiscale e fisico;
- Produzione, per la gestione completa delle relative attività;

ZUCCHETTI GROUP

- Area produzione, per il coordinamento e la pianificazione della produzione.

Informazione: i moduli sono acquistabili ed attivabili separatamente. Per conoscere quali siano i moduli attivi utilizzare lo strumento Console di Amministrazione, presente nella dotazione standard del prodotto.

ATTENZIONE!

Le annotazioni riportate in questo documento riguardano solo la versione standard del prodotto.

Il prodotto permette ampie possibilità di personalizzazione e creazione di componenti e moduli aggiuntivi, che risultano indistinguibili dal prodotto standard e ne possono modificare radicalmente i comportamenti, i dati gestiti e le modalità di output ed esportazione.

Finalità del trattamento

Organizzazione e gestione amministrativa, contabile e fiscale dell'azienda.

Categorie di dati personali gestibili con il prodotto

Segue una panoramica dei dati gestibili tramite il prodotto che possono contenere informazioni di pertinenza del GDPR.

ATTENZIONE!

Oltre ai campi elencati il prodotto prevede numerosi campi testuali disponibili per annotazioni e descrizioni libere, che potrebbero contenere informazioni oggetto del GDPR.

Tramite i moduli (opzionali) DMS (prodotto Mago4) e EasyAttachments (prodotto Mago.net) è inoltre possibile aggiungere allegati in forma elettronica a qualsiasi documento gestionale, che a loro volta potrebbero contenere informazioni oggetto del GDPR.

Dati gestiti in Mago4 / Mago.net

Il Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR) è relativo ai dati personali ossia le informazioni che identificano o rendono identificabile una persona fisica e che possono fornire dettagli sulle sue caratteristiche, le sue abitudini, il suo stile di vita, le sue relazioni personali, il suo stato di salute, la sua situazione economica, ecc.

Particolarmente importanti sono:

i **dati identificativi**: quelli che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici (*ad esempio*: nome e cognome), le immagini, ecc.;

i **dati sensibili**: quelli che possono rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute e la vita sessuale;

i **dati giudiziari**: quelli che possono rivelare l'esistenza di determinati provvedimenti giudiziari soggetti ad iscrizione nel casellario giudiziale (*ad esempio*, i provvedimenti penali di condanna definitiva, la liberazione condizionale, il divieto od obbligo di soggiorno, le misure alternative alla detenzione) o la qualità di imputato o di indagato.

In Mago4 / Mago.net non sono gestiti dati sensibili né dati giudiziari.

In Mago4 / Mago.net **sono gestiti solo alcuni dati identificativi delle persone fisiche nelle seguenti anagrafiche**:

- Risorse/addetti
- Azienda
- Contatti/fornitori potenziali
- Clienti/fornitori
- Agenti
- Vettori
- Produttori

Dettaglio Anagrafiche e campi con dati personali

Risorse/Addetti (Matricole)

Dati principali

- Nome cognome
- Indirizzo
- Indirizzo eMail
- Skype
- Telefoni
- Immagine

Altri dati

- Codice Fiscale
- Data e luogo di nascita
- Sesso
- Stato civile
- Data assunzione
- Data dimissioni
- Costo orario

Inquadramento

- Livello, paga base e paga totale
- Da data a data (assunzione / dimissioni)

Anagrafica azienda

Sedi (Soggetto delegato/Tenutario scritture)

- Ragione sociale
- Partita IVA

ZUCCHETTI GROUP

- Indirizzo
- Indirizzo eMail
- Skype
- Telefoni

Riferimenti (Rappresentante/Tenutario scritture/Erede)

- Cognome e Nome
- Codice Fiscale
- Sesso
- Luogo e data di nascita
- Indirizzo
- Indirizzo eMail
- Skype
- Telefoni

Dati fornitore per invio telematico

- Cognome e Nome
- Codice Fiscale
- Partita IVA
- Sesso
- Luogo e data di nascita
- Indirizzo residenza
- Indirizzo Sede legale
- Indirizzo eMail
- Skype
- Telefoni

Contatti e Fornitori potenziali

Anagrafica principale

Altre sedi

- Indirizzo
- Partita IVA
- Codice Fiscale
- Indirizzo eMail
- Skype
- Telefoni
- Persona di riferimento

Riferimenti

- Nome cognome
- Indirizzo eMail
- Skype
- Telefoni

Clienti e Fornitori

Anagrafica principale

Altre sedi

- Nome cognome

ZUCCHETTI GROUP

- Indirizzo
- Partita IVA
- Codice Fiscale
- Data e luogo di nascita
- Sesso
- Indirizzo eMail
- Skype
- Telefoni

Riferimenti

- Nome cognome
- Indirizzo eMail
- Skype
- Telefoni

Dati Pagamento

- Coordinate bancarie (Banca e c/c e IBAN)

Agenti

Enasarco

- Codice Enasarco
- Data inizio e fine collaborazione
- Mono o plurimandatario

Soci Enasarco, se l'agente è una società

- Matricola Enasarco
- Cognome e nome
- Codice fiscale
- % Ripartizione utili

Vettori

Dati principali

- Nome cognome
- Indirizzo
- Indirizzo eMail
- Skype
- Telefoni

Produttori

Dati principali

- Indirizzo
- Indirizzo eMail
- Telefoni
- Persona di riferimento

Procedure che inviano dati personali ad altri soggetti

Stampa lettere consenso alla privacy e Stampa lettere circolari

Dati utilizzati:

ZUCCHETTI GROUP

Clienti e Fornitori: Nome e cognome o ragione sociale, indirizzo e Mail

Destinatario: gli stessi Clienti e Fornitori

Stampe effetti/mandati

Stampa RIBA MAV e RID, Stampa SEPA SDD, Stampa file Bonifici e Stampa SEPA SCT

Dati utilizzati:

Clienti e Fornitori: Nome e cognome o ragione sociale, indirizzo , Dati bancari IBAN, importi delle fatture pagate/da pagare

Destinatario: Banca dell'azienda titolare del trattamento dei dati.

F24

Dati utilizzati:

Fornitore per invio telematico: Codice fiscale e altri dati personali

Destinatario: Agenzia delle Entrate

Certificazione unica (770 non più utilizzato)

Dati utilizzati:

Fornitori: Nome e cognome o ragione sociale, CF, indirizzo, sesso, luogo e data di nascita

Fornitore per invio telematico: Codice fiscale

Destinatario: Agenzia delle Entrate

Dichiarazioni di intento

Comunicazione Dichiarazioni di intento Emesse

Dati utilizzati:

Fornitori: Nome e cognome o ragione sociale, CF e Partita IVA

Riferimenti Azienda, Rappresentante Legale: nome cognome luogo e data di nascita

Fornitore per invio telematico: Codice fiscale

Destinatario: Agenzia delle Entrate

Stampa Dichiarazioni di intento e revoche

Dati utilizzati:

Fornitori: Nome e cognome o ragione sociale, CF e Partita IVA

Riferimenti Azienda, Rappresentante Legale: nome cognome luogo e data di nascita

Destinatario: gli stessi Fornitori

ZUCCHETTI GROUP

Vecchie Dichiarazioni

Comunicazione annuale dati IVA, Vecchio Spesometro, Black List e Acquisti da San Marino
Queste procedure non vengono più utilizzate.

Elenchi intracomunitari

Dati utilizzati:

Clienti e Fornitori: Partita IVA

Sedi Azienda, Soggetto Delegato: Partita IVA e Cognome Nome o denominazione

Destinatario: Agenzia delle Dogane.

Stampa fatture emesse

Dati utilizzati:

Clienti: Partita IVA indirizzo (eventualmente della sede)

Vettori: nome o denominazione e indirizzo

Agente: nome o denominazione

Destinatario: Cliente

Connettori

I connettori esportano dati verso altri software e quindi dipende da quali dati vengono inviati per ogni particolare connettore.

TESAN

Dati utilizzati:

Clienti: Partita IVA

Destinatario: Sistema Tessera Sanitaria

Magix

Nessun dato sono solo saldi

Maestro

Nessun dato sono solo saldi

Omnia

Dati utilizzati:

Clienti e fornitori: Partita IVA indirizzo nome e cognome ecc. (tutti i dati di testa dell'anagrafica)

Destinatario: OMNIA - Zucchetti

AGO

Dati utilizzati:

Clienti e fornitori: Partita IVA indirizzo nome e cognome ecc. (tutti i dati di testa dell'anagrafica)



ZUCCHETTI GROUP

Destinatario: AGO - Zucchetti

[CADI \(Spesometro e Dati IVA\)](#)

Dati utilizzati:

Clienti e fornitori: CF e Partita IVA (gli altri dati sono opzionali... Nome e cognome o ragione sociale, indirizzo ... ecc.)

Riferimenti Azienda, Rappresentante Legale: Codice Fiscale

Destinatario: CADI - Zucchetti

[Fatture elettroniche](#)

Dati utilizzati:

Clienti: Nome e cognome o ragione sociale, CF e Partita IVA indirizzo , telefono ecc.: in pratica tutti i dati anagrafici.

Riferimenti Azienda, Rappresentante Legale: Codice Fiscale

Destinatario: FATEL - Zucchetti

Funzionalità che possono coadiuvare le misure di sicurezza tecniche ed organizzative

Il prodotto prevede un modulo opzionale a pagamento (denominato Security) che consente di creare dei profili di accesso ai dati, per la loro visualizzazione o meno e/o modifica o meno tramite il programma, per singolo operatore o per gruppi di operatori.

Il livello di protezione può essere applicato sia a livello funzionale (maschere di inserimento) che di dato tabellare modificando di fatto il criterio di accesso al dato anche attraverso gli strumenti aggiuntivi opzionali a corredo della suite del prodotto.

Strumenti ulteriori per la manipolazione o visualizzazione dei dati

Il prodotto è attrezzato per permettere la stampa, l'esportazione, l'importazione e la modifica di dati in maniera totalmente personalizzabile da parte dell'utente o di chi ha con l'utente un contratto di assistenza (partner).

Strumenti di stampa ed esportazione

ReportingStudio (prodotto Mago4) e Woorm (prodotto Mago.net) consentono di accedere direttamente ai dati tabellari, in conformità con l'eventuale profilo di Security definito tramite il modulo opzionale di cui detto in precedenza.

I dati estratti dallo strumento sono, in conformità con l'eventuale profilo di Security, esportabili all'interno di documenti Word o Excel.

Strumenti di importazione ed esportazione

Il prodotto integra strumenti per l'esportazione o importazione massiva di dati in formato XML da e verso altri applicativi o strumenti di archiviazione terza.

I dati sono elaborati a prescindere dalle politiche di Security eventualmente applicate.

Strumenti di personalizzazione funzionale

La suite di prodotto prevede strumenti (EasyStudio e TaskBuilder Studio per Mago4, EasyBuilder per il prodotto Mago.net), acquistabili separatamente, per la costruzione di maschere o implementazione di elaborazione dei dati in maniere totalmente autonoma da parte del cliente : tali personalizzazioni possono opzionalmente sottostare ai criteri di protezione basati sulla Security.

Strumenti di archiviazione documentale

La suite di prodotto prevede uno strumento per l'archiviazione di documenti in formato qualsiasi (DMS per Mago4, EasyAttachment per Mago.net) il cui contenuto non è sottoposto ad alcun controllo in merito alla privacy, ma l'accesso al documento tramite l'applicativo è comunque soggetto agli eventuali criteri di Security impostati.